

JCMリソース利用におけるアンケート調査結果概略

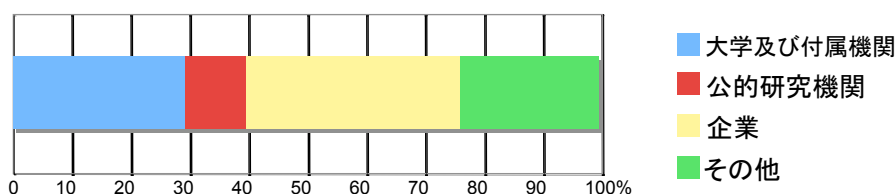
独立行政法人理化学研究所バイオリソースセンター微生物材料開発室では、JCM微生物リソース利用に関するご意見等をお聞きするために、2008年に発行しましたニューズレターNo. 12にアンケートを添付いたしました。おかげさまで数多くの回答をいただき、今後の運営上大変有意義な調査となりました。ご回答いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。ここにそのアンケート調査結果の概略を報告致します。これらの調査結果を検討し、利用者の皆様により満足していただけるよう一層の努力をする所存です。

アンケート概要：

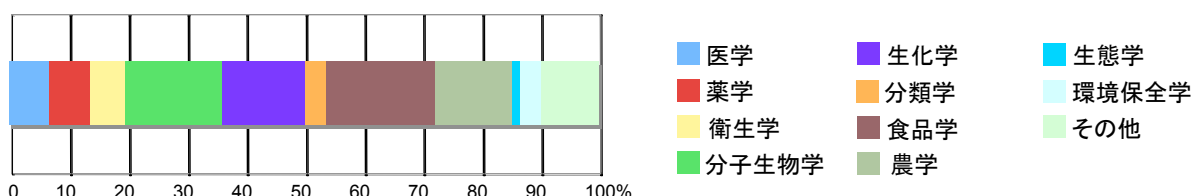
調査目的：JCM微生物リソース利用サービスへの満足度及び意見・要望等の把握
 調査方式：JCMニューズレターNo. 12と一緒に配布、無記名、ファックスにて回答
 回答期間：平成20年3月～4月
 配布数：1901通 回答数：164通 回収率：8.6%

お客様について

1. ご所属の種別についてお知らせ下さい

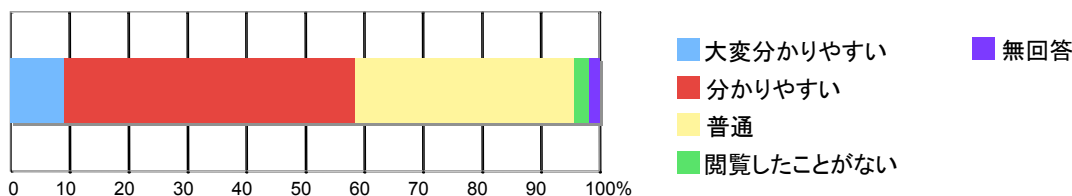


2. 研究分野・業種についてお知らせ下さい(複数回答可)

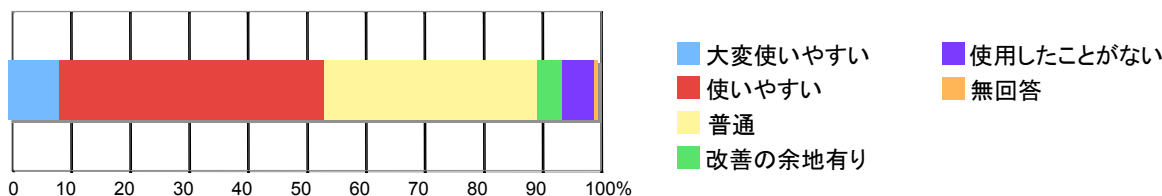


JCMのホームページについて

1. JCMホームページのスタイルは分かりやすいでしょうか

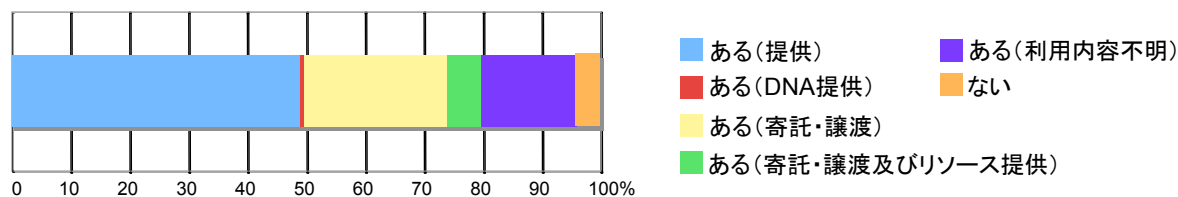


2. JCMオンラインカタログの操作性・情報の充実度はいかがでしょうか

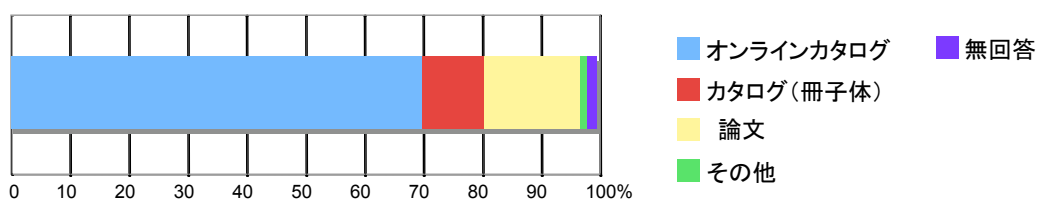


寄託・譲渡及び提供サービスについて

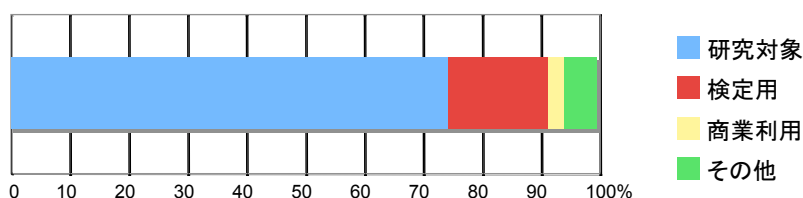
1. これまでJCMを利用されたことがありますか



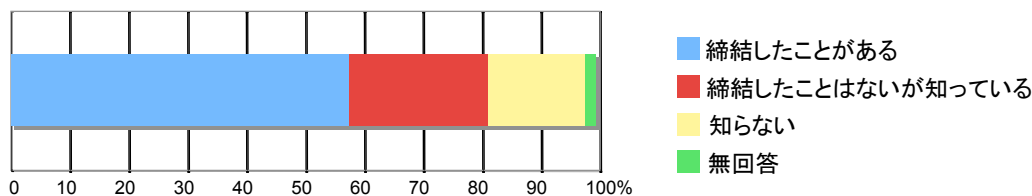
2. 主にどのような方法で菌株の情報を得ていますか



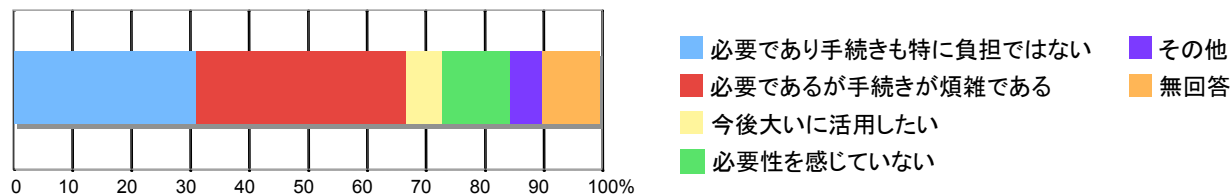
3. 主にどのような利用目的で提供を受けていますか(複数回答可)



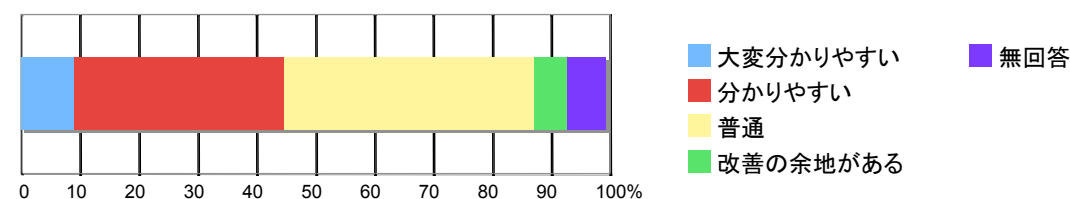
4. 生物材料の移転に関わる同意書(MTA)をご存じでしょうか



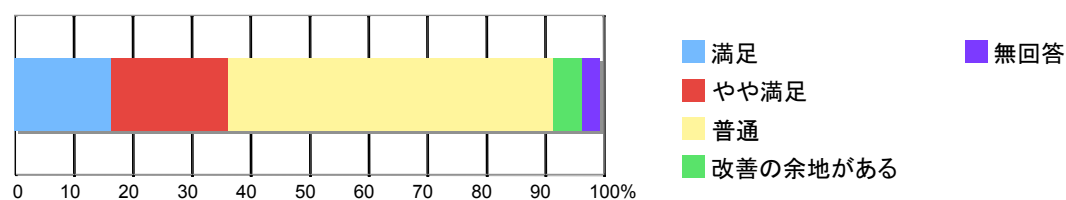
5. MTAの手続きの印象はいかがでしょう



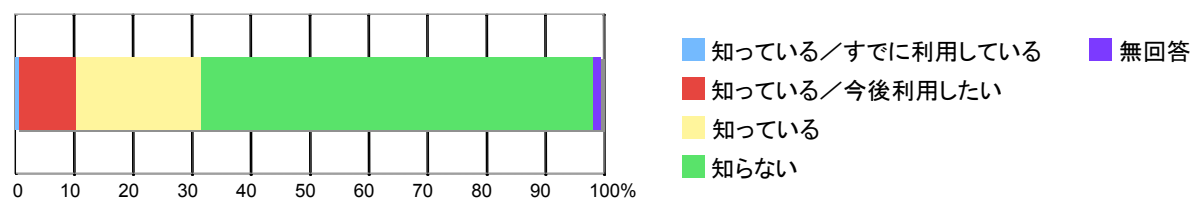
6. 提供の手続きの印象はいかがでしょう



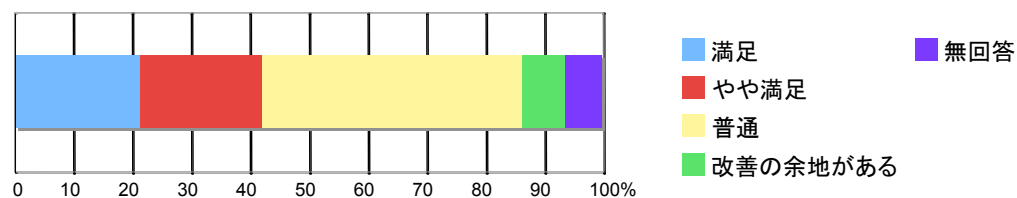
7. 提供手数料はいかがでしょうか



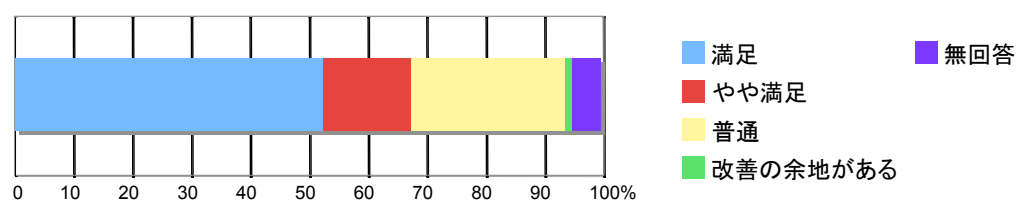
8. 大量依頼における提供手数料の特典システムをご存知ですか



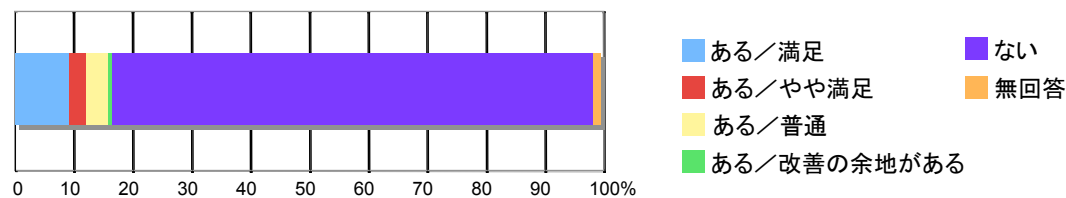
9. 提供依頼から納入までの期間はいかがでしょうか



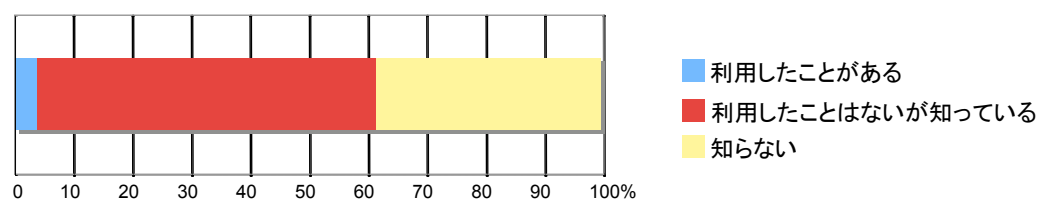
10. 提供菌株の品質はいかがでしょうか



11. 技術相談・クレームを行ったことがありますか。その対応はいかがでしたか



12. 微生物ゲノムDNAリソース提供事業はご存じでしょうか



13. 今後希望する微生物リソース、ゲノムDNAリソースがありましたらお知らせ下さい

(微生物リソース)

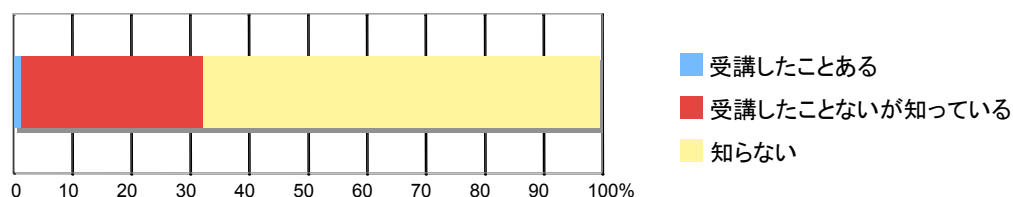
Mycoplasma capricolum subsp. *capricolum*、動物病原細菌、ATCC保有の同等株、ゲノム解析株

(ゲノムDNAリソース)

全ての基準株、病原性微生物、放線菌、ウイルス、ゲノム解析株、*Aspergillus*関連株、極限環境微生物

その他のサービス、広報業務について

1. JCMが実施している技術研修をご存じですか

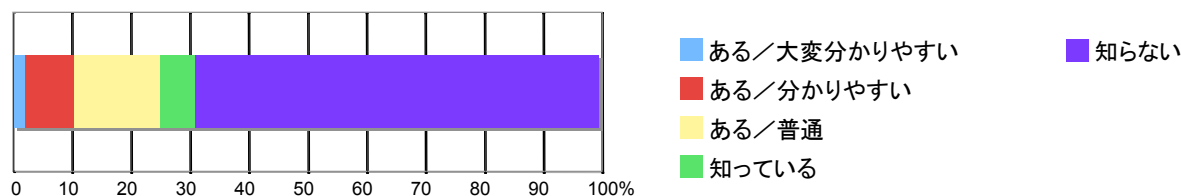


2. 希望する技術研修事項がありましたらお知らせ下さい

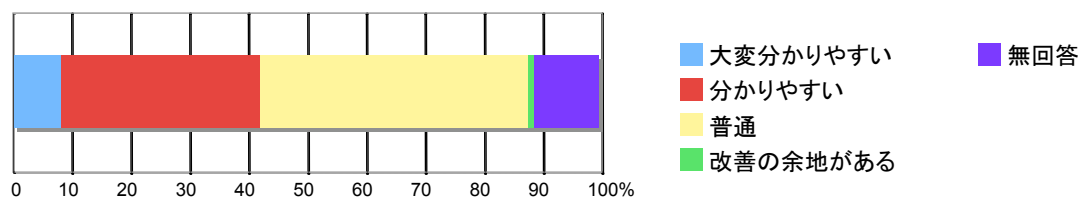
(希望のあった技術研修内容)

菌種同定操作、微生物系統分類学の講義、系統樹の作成方法や講義、菌株の保存法、16S rRNA 遺伝子塩基配列による同定法、微生物同定法、PCR操作、細菌の保存法、バイオハザードのバリデーション構築法、微細藻類の培養及び保存法

3. 学会等においてJCMの展示をご覧になったことがありますか



4. JCMメールニュースの内容はいかがでしょう



5. 本ニュースレター(No.12)の印象はいかがでしょう

- ・JCM株を使った研究例に興味を持った。
- ・読み易く、内容も興味深かった。
- ・具体例が記されていて分かり易かった。
- ・JCMの業務内容だけではなく様々な研究内容も勉強でき、役に立っている。
- ・バランスが取れた内容だった。
- ・工夫した感が伝わってきた。
- ・参考になった。
- ・情報源として手頃な冊子だと思う。
- ・好感が持てる。内容も良い。

- ・興味深い記述があり好印象、写真の使用量をもっと増やすと良い。
- ・コラムが面白かった。
- ・細菌類の分類で悩む事が多いので、今回の森脇先生のお話が大変参考になった。
- ・新規微生物株の情報があり、欲しいまたは探している株がある時はとても便利だと思う。
- ・回覧した。
- ・内容が充実していて、微生物屋を自負する人であれば楽しめると思う。
- ・ミニ学会誌のようで馴染みがある。
- ・菌等について知識が少ない者にとっては道標になって良い。
- ・勉強になった。いろいろな情報が欲しい。
- ・JCM株を使った研究例はもっとあるように思うので、このような記事を積極的に取り入れたら良いと思う。
- ・文字が大きく読みやすい。
- ・難解な部分が多いが、事業内容が分かり易かった。
- ・今どき印刷物ははやらないので、PDFファイルをメール配信しペーパーレスにしてはどうか。
- ・良い紙が使われている（からもったいない？）。PDFファイルを添付したメール配信でも良い。
- ・必要ない。メールニュースに変えても良い。

ご意見・ご要望数

ホームページ・オンラインカタログの改善要望	7件
提供手続きへの要望（MTA以外）	6件
MTA簡略化の要望	4件
提供手数料への要望	6件
納期・納入期間に対する要望	8件
品質に関するクレーム	2件
技術研修に関する感想・要望	4件



独立行政法人理化学研究所バイオリソースセンター微生物材料開発室
〒351-0198 埼玉県和光市広沢2-1 TEL: 048-467-9560 FAX: 048-462-4617
E-mail: inquiry@jcm.riken.jp URL: <http://www.jcm.riken.jp/>